



Kontaktbrief

Schuljahresstart 2026/2027

Abteilung BayernCloud Schule IT Service-Management

StD Sebastian Pfanzelt

Telefon: +49 89 2170-2800

E-Mail: abt.bit@isb.bayern.de

Datum: 20. Juli 2026

Per E-Mail

An die ByCS-Administration an allen bayerischen Schulen

Inhaltsübersicht

1. Neue Administration	2
2. Umfangreiches ViKo-Update zum neuen Schuljahr	4
3. Neues aus der Mediathek	4
4. Kostenfreie und sichere KI-Tools in der Lernplattform nutzen	5
5. Neue Schriftarten in der Lernplattform und im Board	5
6. klickpunkt.schule	5
7. Chat- & Social-Media-Kompass	6
8. schule.digital-Community	6
9. Eigene Rufnummer für die ByCS-Administration	6

1. Neue Administration

Zum neuen Schuljahr steht Ihnen ab dem 10.08.2026 ein umfassendes Update der ByCS-Administration zur Verfügung.

Wichtiger Hinweis

Bitte beachten Sie insbesondere, dass ab **Montag, den 03.08.2026, 16:00 Uhr bis Mittwoch, den 05.08.2026, 12:00 Uhr kein Login in die BayernCloud Schule** möglich sein wird.

Aufgrund eines umfangreichen Systemumbaus ist eine vorübergehende Nichtverfügbarkeit des Systems technisch unvermeidbar. Ohne diese Ausfallzeit während der Migrationsphase könnten die Datenstände zwischen Alt- und Neusystem auseinanderlaufen. In diesem Zeitraum vorgenommene Änderungen wären im Neusystem unter Umständen nicht vollständig verfügbar. Die Ausfallzeit beträgt voraussichtlich 1,5 Tage und wurde bewusst in eine unterrichtsfreie Phase gelegt und sowie so früh wie möglich angekündigt. Diese Phase ist erforderlich, um das neue System intensiv zu testen und bei Bedarf unmittelbar nachzubessern. So wird sichergestellt, dass pünktlich zur wichtigen Ferienwoche 5 wieder ein stabiler Betrieb gewährleistet ist.

Da währenddessen auch der Zugriff auf Dienst-E-Mails eingeschränkt ist, wird empfohlen, vorab einen Autoresponder (Abwesenheitsnotiz) einzurichten, der darauf hinweist, dass am Dienstag und Mittwoch bis voraussichtlich 12:00 Uhr keine Erreichbarkeit per E-Mail besteht. Weitere Informationen, insbesondere dazu, welche Anwendungen auch während der Migrationsphase verfügbar sind, finden Sie auf bycs.de unter [Einführung der neuen Administration](#).

Angebote, die Sie während der Phase ohne Login dennoch nutzen können

- Alle **Anwendungen ohne Login** funktionieren, wie beispielsweise Teile der Mediathek, klickpunkt.schule, Digitale Lernaufgaben.
- **Videokonferenzen:** Vorab erstellte und geöffnete ViKo-Räume bleiben über den direkten Link erreichbar. Speichern Sie dazu im Vorfeld die Links (inkl. Moderatorenlink), mit denen Sie die Räume erreichen können.
- **Messenger-App:** Bereits eingeloggte Nutzer können die App weiterverwenden, solange sie sich nicht abmelden.
- **Drive:**
 - Wenn Sie die **Drive-App auf dem Computer** nutzen, läuft die Synchronisation während der Wartung automatisch weiter. Wichtig dabei:
 - Sie müssen vor der Wartung bereits **angemeldet** sein.
 - Nutzen Sie währenddessen **kein VPN** und kein Gast-WLAN (das könnte Sie abmelden).
 - Wenn Sie **Drive im Internet-Browser** nutzen, können Sie nach der letzten Anmeldung noch maximal **8 Stunden** lang damit arbeiten.

Nachdem bereits Informationen zur modernisierten Benutzeroberfläche, den wesentlichen Änderungen sowie zum Import und Umgang mit ASV-Daten [bereitgestellt wurden](#), folgen nun die wichtigsten Unterstützungsangebote und Hinweise für einen erfolgreichen Start. Ziel ist es, den

Übergang so einfach und sicher wie möglich zu gestalten. Dazu besteht ein umfassendes Begleitangebot.

- **Umfangreiche Hilfematerialien:** Zum Start finden Sie wie gewohnt ausführliche Anleitungen, Schritt-für-Schritt-Hilfen und weiterführende Informationen im Bereich [ByCS-Admins auf bycs.de](https://bycs.de).
- **Persönlicher ByCS-Support:** Unser Support-Team unterstützt Sie bei Fragen oder Problemen [telefonisch und per E-Mail](#).
- **Selbstlernkurs für ByCS-Admins:** Eine vollständig überarbeitete Version des Zertifikatskurses führt Sie Schritt für Schritt durch die neue Oberfläche sowie die wichtigsten Funktionen. <https://bycs.link/Zertifikatskurs-neu>
- **Selbstlernkurs für Lehrkräfte:** Ein neuer Kurs informiert Lehrkräfte über ihre persönlichen Einstellungs- und Verwaltungsmöglichkeiten. Ab dem 06.08.2026 erreichbar auf <https://bycs.link/Administration-Lehrkraefte>
- **Tägliche Online-Sprechstunden der ALP:** Zum Start bietet die ALP tägliche offene Online-Sprechstunden an. Dort können Sie individuelle Fragen aus dem Schulalltag direkt mit unserem Team besprechen. Die Anmeldung erfolgt über FIBS. <https://bycs.link/Admin-Sprechstunde>

Sicherheit bei Migration und Import

Um die Datenmigration und den ersten Import so einfach wie möglich zu gestalten, gelten folgende Regelungen:

- **Keine automatische Löschung von Lehr- und Verwaltungskräften:** Beim Import im kommenden Schuljahr werden diese Accounts nicht automatisch gelöscht, auch wenn sie in der ASV-Exportdatei fehlen.
- **Schüleraccounts bleiben absicherbar:** Fehlen im IAM (Identitäts- und Zugriffsmanagement) bereits vorhandene Schüleraccounts beim Import, werden diese zunächst lediglich in den Papierkorb verschoben. Sie können einzelne Konten jederzeit als „Nicht entfernen“ kennzeichnen.
- **Papierkorb als Sicherheitsstufe:** Gelöschte Accounts verbleiben zunächst 30 Tage im Papierkorb und können während dieses Zeitraums jederzeit wiederhergestellt werden.
- **Bewährte Importmöglichkeiten bleiben erhalten:** Schulen und Dienststellen ohne ASV-Pflicht steht weiterhin der CSV-Import zur Verfügung. Das manuelle Anlegen von Nutzerkonten bleibt für alle Schularten möglich.

Was Sie jetzt tun können

- **Rolle in der ASV vergeben:** Ab ASV-Version 26.2 empfehlen wir, den zuständigen ByCS-Admins in der ASV die neue Rolle „Betreuer ByCS“ zuzuweisen. Dadurch können diese künftig selbstständig Exporte für die ByCS erstellen.
- **Selbstlernkurs absolvieren:** Für bereits zertifizierte ByCS-Admins ist der Kurs freiwillig, wird jedoch insbesondere als Vorbereitung auf die Sprechstunden und allgemein für den Umstieg auf die neue Benutzerverwaltung empfohlen.

Einschränkungen während der Umstellung

Aufgrund der dafür notwendigen Systemmigration kommt es ab **Montag, den 20.07.2026, 16:00 Uhr bis voraussichtlich Freitag, 07.08.2026, 12:00 Uhr** zu folgenden Einschränkungen:

- Nutzerdaten in der **Administration** und im persönlichen **Profil** können in dieser Zeit nicht bearbeitet werden. Dazu zählen auch Dienststellenwechselanträge. Weiterhin möglich ist die **Passwortänderung bzw. -rücksetzung** und **MFA-Geräte-Hinterlegung**.
- Ein **Import** in der Administration kann nicht durchgeführt werden.
- Die **Anwendungsverwaltung** steht vorübergehend nicht zur Verfügung.
- Bestehende **Dienst-E-Mail-Postfächer** können uneingeschränkt genutzt werden. **Aktivierung und Deaktivierung sind gesperrt**.
- Lehrkräfte, deren Accounts in den Wochen vor dem 20.07.2026 angelegt wurden und die sich bis dahin noch nicht in der BayernCloud Schule angemeldet haben, können in diesem Zeitraum **kein MFA-Gerät selbstständig** hinterlegen. Die Freischaltung erfolgt in diesen Fällen durch die zuständigen ByCS-Admins.
- Aufgrund der Umstellung kann es erforderlich sein, **Nutzungsbedingungen** mehrfach zu bestätigen.

2. Umfangreiches ViKo-Update zum neuen Schuljahr

Der Videokonferenzdienst ByCS-ViKo erhält zum neuen Schuljahr ein großes Update mit mehreren Neuerungen. Standardräume unterstützen nun den **stabilen Parallelbetrieb von bis zu 150 Webcams und Mikrofonen**, was größere Meetings deutlich aufwertet. Für Konferenzen mit bis zu 2000 Teilnehmern wird die Planung von Großveranstaltungen mit einer Vorlaufzeit von **nur drei Tagen** noch nutzerfreundlicher. Die neue **Speech-to-Text-Funktion** in englischer Sprache erleichtert künftig die Teilnahme von Gastschülern, denn deutsche Sprachbeiträge können in Echtzeit ins Englische übersetzt und zum Mitlesen bereitgestellt werden.

Ergänzend zur bisherigen Nutzung über Browser sowie iOS- und Android-Apps steht künftig eine **Desktop-App für macOS und Windows** zur Verfügung. Sie ermöglicht unter anderem die Nutzung von **Ende-zu-Ende-verschlüsselten Räumen**, wodurch beispielsweise vertrauliche Beratungsgespräche mit einem Klick auch höchsten Sicherheitsansprüchen gerecht werden. Darüber hinaus wurde die **Benutzeroberfläche modernisiert und kleinere Optimierungen** an verschiedenen Stellen der Anwendung vorgenommen.

3. Neues aus der Mediathek

Die Mediathek der ByCS hat sich zu einer der zentralen Anlaufstellen für Bildungsmedien an Schulen in Bayern entwickelt. Um die immer größer werdende Menge der zur Verfügung stehenden Medien für Nutzende noch schneller auffindbar zu machen, wurde die **Benutzerfreundlichkeit zur Verfügbarkeit** von (redaktionell) gepflegten **Sammlungen verbessert**. Über die neue Schaltfläche **"Quellen und Herausgeber"** sind auf der Startseite der Mediathek der ByCS beispielsweise

beliebte Videoreihen von Rundfunkanstalten oder anderen Herausgebern mit und ohne Anmeldung noch leichter abrufbar. Sehr einfach zu finden sind dort beispielsweise die 80 neuen Videos der Reihe kolleg24 in den Fächern Deutsch und Englisch.

kolleg24 stellt als Nachfolger des Telekollegs ein neues innovatives Bildungsformat dar. Die Lerninhalte sind unter der Creative Commons-Lizenz (CC BY-SA) verfügbar. Das ermöglicht sowohl Lehrkräften als auch Lernenden eine flexible Nutzung und Bearbeitung der Inhalte. Damit ist auch das Teilen der Videos sehr einfach möglich.

Um nun auch noch leichter auf Ihre **Sammlungen von Inhalten und Prüfungen** zugreifen zu können, finden Sie nun auch auf der **Startseite hierzu eine Kachel** für den Schnellzugriff.

4. Kostenfreie und sichere KI-Tools in der Lernplattform nutzen

In die ByCS-Lernplattform sind verschiedene datenschutzkonforme KI-Funktionalitäten integriert, die allen bayerischen Schulen kostenfrei zur Verfügung stehen.

Für den Unterricht eröffnen sich damit vielseitige didaktische Einsatzszenarien. Ein **konversationsbasierter KI-Chatbot** lässt sich flexibel als Block oder als eigenständige Aktivität in Kurse einbinden. Zudem finden sich **direkt im Texteditor** praktische Anwendungen, mit denen Texte zusammengefasst oder übersetzt sowie Bilder generiert werden können. Es besteht auch die Möglichkeit, **KI-generierte Vorschläge für lernförderliches Feedback** zu generieren. Ein **KI-Agent** unterstützt Sie daneben bei der Bedienung der Plattform. Über das integrierte **KI-Kontrollzentrum** behalten Lehrkräfte stets die volle Kontrolle und können die einzelnen Funktionen pro Kurs individuell aktivieren, deaktivieren oder zeitlich begrenzen.

[Zum Themenbereich „KI-Integration in der Lernplattform“](#)

5. Neue Schriftarten in der Lernplattform und im Board

Zum nächsten Schuljahr werden **neue Schriftarten** in den pädagogischen Anwendungen **Lernplattform und Board** ergänzt. Damit stehen insbesondere für die Jahrgangsstufen 1 und 2 entsprechende **Buchstabenformen und Lineaturen** zur Verfügung. Darüber hinaus wird es für alle Schularten eine Schriftart geben, die die Lesekompetenz gezielt fördert.

6. klickpunkt.schule

Aus dem bisherigen **mebis Magazin** wurde **klickpunkt.schule**. Das Portal bündelt **didaktische Konzepte, praxisnahe Unterrichtsbeispiele** und **Einordnungen aktueller Entwicklungen der digitalen Bildung** und stellt sie in den Kontext von **Schul- und Unterrichtsentwicklung**.

In dem Zuge wurde das Angebot auch **strukturell und gestalterisch überarbeitet**: Eine aufgeräumte Seitenstruktur, eine intuitive Navigation und eine verbesserte Auffindbarkeit der Inhalte erleichtern den Zugang – auch auf mobilen Endgeräten.

Während das **ByCS-Web-Portal** als Dreh- und Angelpunkt zu Anwendungen sowie zu begleitenden Service- und Unterstützungsangeboten bietet, liefert **klickpunkt.schule** vor allem didaktische Orientierung und Praxisimpulse.

Gerade für Multiplikatorinnen und Multiplikatoren kann das Portal eine hilfreiche Referenz sein, um innovative Unterrichtskonzepte und Beispiele aus der Praxis in Fortbildungen, Netzwerken und Schulen aufzugreifen und weiterzugeben

[Zum Portal klickpunkt.schule](https://www.klickpunkt.schule)

7. Chat- & Social-Media-Kompass

Der **Chat-Kompass** (für Grundschulen) und der **Social-Media-Kompass** (für die Klassen 5 bis 8) bieten ein interaktives Lernangebot, das Schülerinnen und Schüler dabei unterstützt, einen **sicheren und bewussten Umgang** mit **digitaler Kommunikation und Social Media** zu entwickeln. Die Lernenden entdecken, wie Chats und Social-Media-Plattformen funktionieren und setzen sich kritisch mit wichtigen Themen zur Funktionsweise der Anwendungen auseinander. Sie analysieren ihr eigenes Nutzungsverhalten und erhalten praktische Tipps für einen sicheren und bewussten Umgang mit Chats und Social Media. Abwechslungsreiche Aufgaben und gemeinsame Reflektionsphasen im Klassenzimmer machen die Inhalte anschaulich, verständlich und leisten einen wertvollen Beitrag zur Medienerziehung.

[Zum Material digitalkompass.schule auf klickpunkt.schule](https://www.klickpunkt.schule)

8. schule.digital-Community

Die [schule.digital](https://www.schule.digital)-Community bietet wie gewohnt allen **Lehrkräften**, dem **pädagogischem Personal** und der **ByCS-Administration** die Möglichkeit, sich in einem Kurs in der Lernplattform in verschiedenen Themenforen **schulübergreifend** auszutauschen, zu vernetzen und Antworten auf Fragen zu bestimmten Themen **rund um die BayernCloud Schule** und zum **digitalen Unterricht** und seinen **technischen Rahmenbedingungen** zu bekommen. Zudem erhält man aktuelle Informationen rund um verschiedene Themen der **Unterrichtsentwicklung und Unterrichtspraxis** und zur **Beschaffung und Förderung** im Rahmen von "Digitale Schule der Zukunft".

Für Sie als **ByCS-Administration** gibt es ein **eigenes Themenforum**, das auch nur von ByCS-Admins eingesehen werden kann. Nachdem Sie der Community beigetreten sind, können Sie über das Moderationsteam Zugang zu diesem Themenforum erhalten.

[Zur Infoseite der schule.digital-Community](https://www.schule.digital)

9. Eigene Rufnummer für die ByCS-Administration

Für Sie als ByCS-Administration steht eine eigene Rufnummer für den persönlichen Support der BayernCloud Schule zur Verfügung. Diese Nummer ermöglicht es Ihnen, die Hotline schneller und einfacher zu erreichen! Die Nummer lautet: **089/660677071**

Diese Nummer ist ausschließlich für Ihre Belange als ByCS-Administration gedacht. Über diese Rufnummer möchten wir die Möglichkeit bieten, den ByCS-Support priorisiert zu erreichen, insbesondere bei dringenden Fragen zur Pflege der Nutzerdaten.

Selbstverständlich können Sie sich auch weiterhin **per Mail an support@bycs.de** wenden. Bitte teilen Sie in Ihrer Mail deutlich mit, dass es sich um eine Anfrage als ByCS-Administration handelt, damit auch diese Anfrage **priorisiert behandelt** werden kann.

Ich wünsche Ihnen einen guten Start ins neue Schuljahr!

StD Sebastian Pfanzelt